



## Privacy Statement



**Opgemaakt: 18 mei 2018**

Zenter  
Antwerpsestraatweg 296  
4624 JL Bergen op Zoom  
Tel.nr. 0164 240666  
Mail: [info@zenter.info](mailto:info@zenter.info)  
Site: [www.zenter.info](http://www.zenter.info)

## **Privacybeleid Zenter**

Ik ben me ervan bewust dat je vertrouwen in me stelt.

Daarom vind ik het mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen.

Graag leg ik je hieronder uit, waarom ik jouw gegevens verzamel en wat ik ermee doe.

### **Triggerpoint therapie/EMDR traumatherapie/gesprekstherapie**

Als je een consult voor één van mijn diensten boekt, vraag ik je persoonsgegevens en informatie over je persoonlijke leefomgeving te verstrekken. Deze informatie heb ik nodig om mijn dienst zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren; je directe omgeving heeft namelijk veel invloed op je fysieke en mentale welzijn. Deze info noteer ik alleen schriftelijk op een intakeformulier en worden niet digitaal opgeslagen. Het intakeformulier ondertekenen we samen. Deze gegevens worden bewaard in een ordner en zijn niet toegankelijk voor derden. De gegevens samen vormen jouw dossier en bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand, uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Bij mijn afwezigheid, berg ik de gegevens veilig op in een kluis, waartoe niemand anders toegang heeft.

Je telefoonnummer en/of mailadres gebruik ik om eventueel een nieuwe afspraak te maken, een afspraak te verzetten of te annuleren.

### **Floatsessies**

Als je een floatsessie boekt, vraag ik je persoonsgegevens te verstrekken middels een disclaimer. Met deze disclaimer wil ik uitsluiten dat je gaat floaten, terwijl er mogelijk contra-indicaties voor jou van toepassing zijn. Met deze disclaimer geef jij aan, dat de contra-indicaties op jou niet van toepassing zijn.

De disclaimer vul jij schriftelijk in en wordt niet digitaal opgeslagen, maar bewaard in een ordner. Ze zijn ook niet toegankelijk voor derden. Bij mijn afwezigheid, berg ik ze veilig op in een kluis, waartoe niemand anders toegang heeft.

Je telefoonnummer en/of mailadres gebruik ik om eventueel een nieuwe afspraak te maken, een afspraak te verzetten of te annuleren.

### **Huren van ruimte**

Als je bij mij een (praktijk)ruimte huurt, vraag ik je om je NAW-gegevens (naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer en emailadres) aan mij bekend te maken. De NAW-gegevens gebruik ik puur voor facturatie of voor het uitbrengen van een offerte. Je telefoonnummer en/of emailadres gebruik ik om eventueel een boeking te verifiëren of te verzetten.

### **Je mailadres**

Je mailadres kan ik op de volgende manier van jou ontvangen:

- door een contactformulier op mijn site in te vullen
- door je op mijn site aan te melden voor mijn mailing 'Tips voor meer ontspanning en minder klachten' met interessante zaken over gezondheid en informatie over lopende acties

- door het aanvragen van de checklist 'Heb ik triggerpoints' op mijn site
- door het aanvragen van het floatonderzoek op mijn site
- bij het invullen van een intakeformulier voor een triggerpointbehandeling of gesprektherapie of EMDR/Traumatherapie
- door het invullen van een disclaimer ten behoeve van floatsessies
- door je af te melden voor de mailing 'Tips voor meer ontspanning en minder klachten'
- door andere informatie die je mij besluit te sturen of te geven, bijvoorbeeld via een wedstrijd tijdens een open dag e.d.

Ik zal de herkomst van jouw emailadres overeenkomstig de AVG wet bewaren, zodat ik kan aantonen, dat ik jouw emailadres legitiem heb ontvangen.

### **Mailingen**

Omdat ik interesse in je heb en je nog beter van dienst wil zijn, gebruik ik graag jouw emailadres om je periodiek mijn mailing 'Tips voor meer ontspanning en minder klachten' toe te sturen. Zo kan ik je attenderen op interessante informatie omtrent gezondheid, ervaringen met andere klanten, tips, kortingacties, evenementen bij Zenter, informatie over groepsactiviteiten door huurders bij Zenter.

Je kunt je altijd via de afmeldlink in de mailing afmelden, waarna jouw emailadres automatisch uit het mailingbestand wordt verwijderd. Jij houdt hierdoor de regie in handen.

De mailing verstuur ik via Mailchimp, een bedrijf dat gespecialiseerd is in het versturen van mailings naar een grotere groep mensen. De doorgifte naar Mailchimp is onderworpen aan het EU US Privacyshield. Ook zij zullen het nodige doen om jouw persoonsgegevens ook buiten de EER adequaat te beschermen. Hun privacy statement vind je onder de de volgende link: <https://mailchimp.com/about/security/>

### **Wat doe ik met jouw gegevens?**

Ik respecteer jouw privacy en je bezoeken aan mijn site. Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Je kunt er daarom zeker van zijn, dat ik jouw gegevens vertrouwelijk behandel. Ik gebruik de door jou verstrekte gegevens alleen voor de doeleinden zoals ik die hierboven beschrijf.

### **Minderjarigen**

Indien je minderjarig bent en de leeftijd van twaalf, maar nog niet die van zestien jaren hebt bereikt, is tevens de toestemming van je ouders die het gezag over jou uitoefenen of van je voogd vereist. Ben je minderjarig, tot 16 jaar, dan hebben je ouders medebeslissingsrecht over de behandeling. Je ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.

### **Derden**

- \* Mocht ik echter van mening zijn, dat ik jouw klachten beter zou kunnen verhelpen na overleg met een andere zorgverlener, dan zal ik altijd eerst aan jou expliciete (schriftelijke) toestemming vragen alvorens dit te doen.

\* Mocht het zich voordoen dat een andere zorgverlener mij benaderd voor aanvullende informatie over jouw klachten, dan zal ik die ook steeds pas na jouw expliciete (schriftelijke) toestemming doorgeven.

#### Een uitzondering

Soms ben ik toch verplicht om je persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Dit gebeurt dan op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

#### Samenwerking met derden

Om mijn bedrijf zo goed mogelijk te laten draaien, heb ik wel eens contact met anderen. Bijvoorbeeld met een systeembeheerder, een hostingbedrijf voor mijn site e.d. Ik kan je bevestigen, dat de systeembeheerder geen mails van jou ontvangt.

Alle ingevulde contactformulieren op mijn site komen rechtstreeks op het Zenter mailadres binnen en gaan dus absoluut niet naar derden.

Eventuele gegevens die je me via mail toestuur, worden op een beveiligde server van het hostingbedrijf opgeslagen. De doorgifte naar deze host is ook onderworpen aan de AVG privacy wetgeving. Zij zullen dan ook het nodige doen om jouw persoonsgegevens adequaat te beschermen. Hun privacy statement hebben zij in hun algemene voorwaarden verwerkt. Voor meer informatie, verwijst ik naar de volgende links:

<https://www.hosting2go.nl/avg>

<https://www.hosting2go.nl/juridische-informatie>

<https://www.hosting2go.nl/juridische-informatie/algemene-voorwaarden>

[https://www.hosting2go.nl/assets/uploads/algemene\\_voorwaarden.pdf](https://www.hosting2go.nl/assets/uploads/algemene_voorwaarden.pdf)

Indien je me een mail stuurt met bijvoorbeeld een hulpvraag of je geeft in deze mail meer informatie over jezelf vrij, dan zal ik deze mail zo veel mogelijk telefonisch beantwoorden. Zo voorkomen we samen, dat er onnodige persoonlijke gegevens digitaal over en weer gaan. Jouw mail met hulpvraag print ik uit, en stop ik in jouw dossier, waarna ik de mail zal deleten.

### **Bewaartermijn van de persoonsgegevens**

#### Prospects/leads

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Wanneer je je uitschrijft voor de Zenter mailing, wordt jouw emailadres per direct uit het mailingbestand verwijderd. Eventuele mails zal ik binnen 1 jaar verwijderen.

#### Klanten

Zolang jij als relatie klant bent, zal ik jouw persoonsgegevens bewaren.

Dit doe ik volgens de regelgeving; in mijn vakgebied en volgens de branchevereniging is dit 15 jaar. Informatie, niet gerelateerd aan consulten, zoals bijvoorbeeld facturen, dien ik 7 jaar te bewaren.

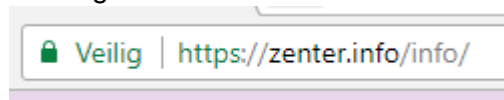
### **Cookies**

Ik gebruik geen cookies op mijn site. Ik vind dit persoonlijk erg vervelend.

Om deze reden hanteer ik ze daarom uiteraard niet op mijn eigen site.

### **Beveiligde site**

Mijn site is voorzien van een SSL-certificaat. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens, die je via het contactformulier of opt-in invult, versleuteld zijn. Hierdoor zijn ze niet door derden te onderscheppen. Ook kunnen derden de teksten op mijn site niet aanpassen. Een SSL-beveiligde site is herkenbaar aan een groen slot, dat verschijnt in de URL-balk.



Daarnaast hanteer ik ook nog de virusscanner F-secure SAFE die mijn computer beschermt tegen virussen, Trojaanse paarden en ransom-ware.

### **Sites van derden**

Graag wijs ik je erop, dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy beleid van andere sites, die via mijn website bereikbaar zijn. In dit geval raad ik je aan om de privacy-verklaring op die andere website(s) te raadplegen.

### **Rechten:**

Je hebt het recht om:

- jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken.
- om jouw persoonsgegevens in te zien
- jouw persoonsgegevens te laten wijzigen, mochten zij onjuist, onvolledig of niet relevant zijn
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen
- om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken
- je hebt altijd het recht om je af te melden voor de mailing 'Tips voor meer ontspanning en minder klachten'.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van mijn site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Ik heb het recht om de inhoud van mijn privacy-beleid te wijzigen zonder je hiervan op de hoogte te stellen. Het aanbrengen van wijzigingen op mijn website is daarvoor afdoende.

Om deze reden raad ik je aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Nog vragen?**

Aarzel niet om contact met me op te nemen.

Hieronder vind je mijn gegevens:

Zenter

Leon Aarden

Antwerpsestraatweg 296, 4624 JL Bergen op Zoom

Tel.nr. 0164 240666 (of 06-20 27 08 00)

Mail: info@zenter.info - Site: www.zenter.info